



Kodex etiky v pojišťovnictví

samostatného pojišťovacího zprostředkovatele
společnosti

Rödl & Partner Consulting & Valuation, s.r.o.

Tento kodex je v souladu s kodexem etiky v pojišťovnictví, schváleným Českou asociací pojišťoven a Asociací českých pojišťovacích makléřů.

Společnost Rödl & Partner Consulting & Valuation, s.r.o. prosazuje pravidla kodexu etiky a dbá na jejich dodržování s cílem posílovat dobrou pověst pojišťovacích zprostředkovatelů.

Společnost Rödl & Partner Consulting & Valuation, s.r.o. musí především hájit zájmy svých klientů, zpracovávat pro ně optimální pojistné programy jak z hlediska jejich potřeb, tak z hlediska nabídky pojistného trhu.

Přitom je povinna respektovat platné právní předpisy, uchovávat obchodní tajemství svých klientů a dbát na dodržování níže uvedených norem.



Rödl & Partner

Obsah

| | | |
|----|--|---|
| 1. | Obecné zásady chování samostatného pojišťovacího zprostředkovatele společnosti Rödl & Partner Consulting & Valuation, s.r.o. | 3 |
| 2. | Zásady chování statutárních orgánů, zaměstnanců a spolupracovníků společnosti Rödl & Partner Consulting & Valuation, s.r.o. | 4 |
| 3. | Zásady chování společnosti Rödl & Partner Consulting & Valuation, s.r.o. ve vztazích ke klientům | 5 |
| 4. | Zásady chování společnosti Rödl & Partner Consulting & Valuation, s.r.o. ve vztazích k pojišťovnám | 5 |
| 5. | Uplatnění kodexu etiky společnosti Rödl & Partner Consulting & Valuation, s.r.o. a sankce za jeho porušení | 6 |

1.

OBECNÉ ZÁSADY CHOVÁNÍ SAMOSTATNÉHO POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE RÖDL & PARTNER CONSULTING & VALUATION, S.R.O.

- jako nezávislý zprostředkovatel pojištění je povinen vybrat a navrhnout klientovi jen takové pojištění, jež nejlépe odpovídá potřebě pojistné ochrany klienta,
- svou činnost vykonává s odbornou péčí a s klienty vždy jedná čestně, kvalifikovaně, spravedlivě a v jejich nejlepším zájmu,
- respektuje pravidla hospodářské soutěže a obchodních zvyklostí, vyvaruje se používání nepravdivých a pomlouvačných výroků o svých konkurentech a všeho, co by mohlo porušit důvěru klientů a vyvolat zkreslený dojem o jeho službách,
- veškerou reklamu vede pravdivě v souladu s čestnou soutěží bez prvků klamavé reklamy,
- dodržuje obezřetnou personální politiku a dbá o výchovu svých zaměstnanců a spolupracovníků po profesionální a etické linii,
- disponuje takovou organizací a prostředky, které mu umožňují i v případě nepřítomnosti některého z představitelů nebo majitelů společnosti hájit zájmy svého klienta,
- je povinen, jako součást hospodářského odvětví v pojištnictví, podílet se na udržení zdravého a funkčního pojišťovacího trhu.

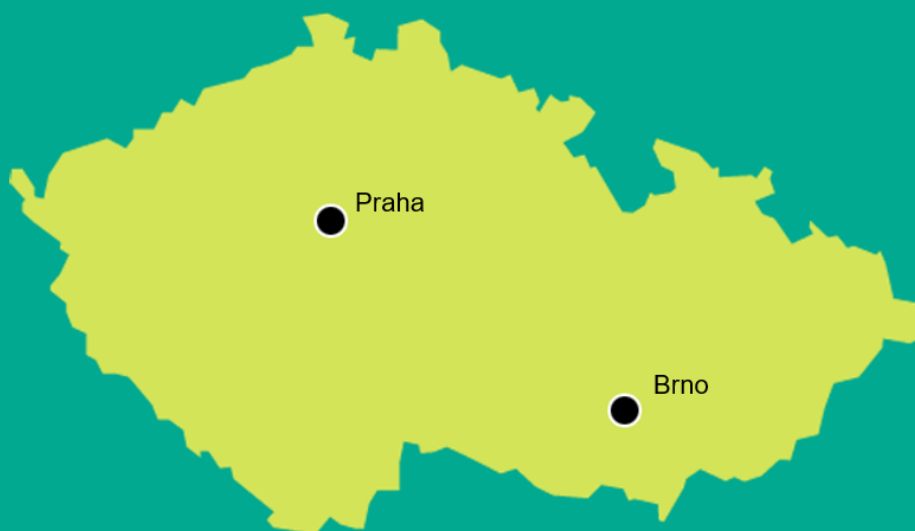


2.

ZÁSADY CHOVÁNÍ STATUTÁRNÍCH ORGÁNŮ, ZAMĚSTNANCŮ A SPOLUPRACOVNÍKŮ SPOLEČNOSTI RÖDL & PARTNER CONSULTING & VALUATION, S.R.O.

- důstojně reprezentují svoji firmu i obor pojišťovnictví, jehož jsou součástí,
- vyvarují se všech činností, které by znamenaly konflikt jejich vlastních zájmů se zájmy firmy či pojišťovnictví jako oboru,
- dodržují obchodní tajemství, a to i po ukončení svého pracovního poměru v pojišťovnictví,
- nepoužívají nikdy ve svůj osobní prospěch informace a materiály své firmy ani svých klientů,
- v zájmu zvyšování svých profesních znalostí pečují soustavně o své vzdělávání,
- při distribuci pojištění trvale splňují podmínky odborné způsobilosti a důvěryhodnosti.

RÖDL & PARTNER V ČESKÉ REPUBLICCE



3.

ZÁSADY CHOVÁNÍ SPOLEČNOSTI RÖDL & PARTNER CONSULTING & VALUATION, S.R.O. VE VZTAZÍCH KE KLIENTŮM

- dodržuje zásady mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se pojištění klientů,
- poskytuje zásadně úplné, pravdivé, nezkreslené a srozumitelné informace o pojišťovnách, pojistných produktech a jejich ceně,
- neakceptuje požadavky klienta na sjednání pojištění s nečestnými úmysly,
- je odpovědná za komplexní analýzu rizik, zpracování návrhů pojistných programů, konzultační a poradenskou činnost, správu uzavřených pojištění a součinnost při vyřizování nároků svých klientů z pojistných smluv,
- musí umístit pojištění za cenu a podmínek předložených pojistitelem,
- nepoužívá za účelem získání klienta nekalých a neetických praktik vůči konkurenci.

4.

ZÁSADY CHOVÁNÍ SPOLEČNOSTI RÖDL & PARTNER CONSULTING & VALUATION, S.R.O. VE VZTAZÍCH K POJIŠŤOVNÁM

- není nikdy závislá na kterémkoliv pojistiteli, s pojistiteli udržuje dobré vztahy, zakotvené zpravidla v dílčích smlouvách o spolupráci,
- má aktuální přehled o stavu pojistného trhu, o jednotlivých pojistitelích a jejich produktech,
- uplatňuje zásady produktového řízení v souladu s legislativními požadavky, zejména zavede, udržuje a uplatňuje vhodné postupy k získávání informací o distribuovaných pojistných produktech,
- při distribuci pojištění se chová nestranně a profesionálně, vyvaruje se zejména jakýchkoliv pomluv, či upřednostňování některého z pojistitelů.

5.

UPLATŇOVÁNÍ KODEXU ETIKY SPOLEČNOSTI RÖDL & PARTNER CONSULTING & VALUATION, S.R.O. A SANKCE ZA JEHO PORUŠENÍ

Společnost Rödl & Partner Consulting & Valuation, s.r.o. se při své činnosti samostatného pojišťovacího zprostředkovatele řídí zásadami uvedenými v tomto kodexu etiky.

Při porušení některého z ustanovení kodexu etiky budou vůči zaměstnanci či jiné osobě vykonávající činnost pro společnost Rödl & Partner Consulting & Valuation, s.r.o. uplatněny příslušné kroky dle rozhodnutí vedení společnosti.

Ing. David Priatka

Podnikový poradce
Senior Associate

Rödl & Partner Consulting & Valuation, s.r.o.
Platněřská 191/2
110 00 Praha 1

T +420 236 163 404
david.priatka@roedl.com

